

**Анкета, чтобы изучить уровень удовлетворенности родителей
качеством школьного образования**

Уважаемые родители наших учеников!

Класс _____

Просим вас ответить на вопросы и отметить вариант ответа в соответствующей графе таблицы «Высказывания о школе».

Высказывания о школе

№	Вопрос	Предполагаемый ответ				
		Совершенно согласен	Скорее согласен	Трудно сказать	Скорее не согласен	Совершенно не согласен
1	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным					
2	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку					
3	Среди своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно					
4	Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой учится мой ребенок					
5	В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель					
6	Педагоги справедливо оценивают достижения моего ребенка					
7	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями					
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка					
9	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку					
10	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок					
11	Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания					
12	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка					

13	Образовательная организация способствует формированию достойного поведения моего ребенка					
14	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка					
15	Школа по-настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни					
16	Школа помогает ребенку поверить в свои силы					
17	Школа помогает ребенку учиться решать жизненные проблемы					
18	Школа помогает ребенку учиться преодолевать жизненные трудности					
19	Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со сверстниками					
20	Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со взрослыми					

Обработка полученных данных. Утверждения, представленные в анкете, оцените от 0 до 4 баллов:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – скорее согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – скорее не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Затем оцените две группы высказываний.

1-я группа – высказывания 1–15.

Цель: определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью школы.

Выявите коэффициент X – это удовлетворенность родителей работой школы. Этот коэффициент высчитывайте как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов, то есть на 15.

Формула: $\text{Общая сумма баллов всех ответов} / 15 = \text{коэффициент } X$

Коэффициент X сравните с ключом:

- высокий уровень удовлетворенности: если $X = 3$ или результат больше этого числа;
- средний уровень удовлетворенности: если $X = 2$ или больше 2, но меньше 3;
- низкий уровень удовлетворенности: если $X < 2$.

2-я группа – высказывания 16–20.

Цель: получить информацию от родителей, как они оценивают помощь школы в воспитании у учеников способности решать жизненные проблемы.

Подсчитайте средний показатель оценки родителей. Сравните его значение со шкалой оценивания, использованной в данной методике.

Высокая оценка: если полученный показатель равен или выше 3 баллов.

Низкая оценка: если полученный показатель меньше 3 баллов.