



Л.В. Подгора

01 фебруарс 2023 г.

(дата)

ПЛАН

по устрaнению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Знаменская СОШ»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устрaнению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. (24 из 30)	Мониторинг имеющейся информации на сайте ОО, добавление недостающих данных, своевременное размещение новой информации на сайте школы	Февраль 2023 Декабрь 2023	Захарова А.А., заместитель директора по УВР, ответственный за сайт школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». (35 из 40)	Работа с родителями по ознакомлению с возможностью получения информации об ОО на сайте и стендах ОО, проведение классных родительских собраний.	Март 2023	Классные руководители 1-11 классов: Мель В.Е., Данильченко В.А., Лёвкина Л.В., Дёмина И.А., Немченко Д.Ю., Трофименко Е.А., Дедух К.Г., Портнова М.С., Бут Л.А., Ефремова Н.А., Добренко Н.Ф., Ерёмина О.И.
II.			
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. (87,65% из 100%)	Комфортность условий предоставления услуг Работа с родителями по выявлению неудовлетворительных условий предоставления услуг в ОО	Март 2023	Захарова А.А., заместитель директора по УВР. Классные руководители

	(анкетирование, анонимные вопросы проведение родительского всеобуча, информационная работа через классных руководителей);	1-11 классов: Мель В.Е., Данильченко В.А., Лёвкина Л.В., Дёмина И.А., Немченко Д.Ю., Трофименко Е.А., Дедух К.Г., Портнова М.С., Бут Л.А., Ефремова Н.А., Добренко Н.Ф., Ерёмина О.И.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	III. Доступность услуг для инвалидов - Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов;	Куликов И.В., завхоз Сентябрь 2025
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. (85,18 % из 100%)	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Проведение с младшим техническим персоналом ОО бесед и обучающих семинаров по культуре общения. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы обучающихся и родителей, составление внутреннего рейтинга сотрудников	Молчанова И.В., педагог-психолог Лёвкина Л.В., председатель ППО, заместитель директора по УВР Захарова А.А. Апрель 2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. (81,48% из 100%)	Проведение с педагогическим коллективом ОО бесед и обучающих семинаров по культуре общения. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы обучающихся и родителей, составление внутреннего рейтинга сотрудников	Молчанова И.В., педагог-психолог Лёвкина Л.В., председатель ППО, заместитель директора по УВР Захарова А.А. Апрель 2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Проведение с коллективом ОО и родителями обучающихся семинаров по культуре дистанционного общения.	Молчанова И.В., педагог- психолог Лёвкина Л.В., председатель ППО, заместитель директора по Май 2023

сервисов. (98,4% из 100%)	Удовлетворенность условиями оказания услуг	УВР Захарова А.А.
V. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (76,53% из 100%)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации. Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	Май 2023 Захарова А.А., заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. (82,7% из 100%)	Проведение анкетирования родителей с целью составления нового графика работы ОО	Май 2023 Администрация МБОУ «Знаменская СОШ»
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (80,24 % из 100%)	Работа с родителями по выявлению недостатков в условиях оказания услуг в ОО путем анкетирования, проведения Дня открытых дверей, организация работ по повышению профессиональной компетенции педагогических работников.	Март 2023 Классные руководители 1-11 классов: Мель В.Е., Данильченко В.А., Лёвкина Л.В., Дёмина И.А., Немченко Д.Ю., Трофименко Е.А., Дедух К.Г., Портнова М.С., Бут Л.А., Ефремова Н.А., Добренко Н.Ф., Ерёмина О.И.