

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Знаменская средняя общеобразовательная школа»

РАССМОТРЕНО ШУМО учителей гуманитарного цикла _____Добренко Н. Ф. Протокол №7 от "25" август 2023 г.	СОГЛАСОВАНО Заместитель директора по УВР МБОУ "Знаменская СОШ" _____Захарова А.А Протокол №7 от "25" август 2023 г.	УТВЕРЖДЕНО МБОУ "Знаменская СОШ" _____Шевченко Е.М Приказ № 234 от "31" август 2023 г.
---	--	--

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
внеурочной деятельности
«Школьная служба примирения»
на 2023-2026 учебный год

Автор:
Молчанова И.В
педагог-психолог

Знаменка
2023г

Пояснительная записка

Главной особенностью данной программы является направленность на формирование у учащихся гражданской активности через опыт равноправного сотрудничества, на развитие собственной ответственности, желания и возможности включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы. Обучающиеся не наделяются правом принятия решения по спору и не оказывают давление на стороны. Они учатся организовывать содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Процедура примирения является эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, их предупреждения и профилактики.

Процедура примирения - деятельностный подход, основанный на принципах примирения, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения примирения как полноценной процедуры.

Процедура примирения может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Актуальность программы

«Примирение» - это инновационный метод, который применяется для обучения обучающихся разрешению споров и предотвращению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической примирения, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Программа «Школьная служба примирения» реализует внеурочную деятельность ФГОС ООО.

Цель программы:

формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- распространение среди обучающихся МБОУ «Знаменской СОШ» - цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительное примирение, переговоры и другие способы), не выходящих за рамки прав другого человека;
- помощь обучающимся в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительного примирения;
- предотвращение возникновения конфликтов и разрешение разнонаправленных конфликтов, возникающих на территории МБОУ «Знаменской СОШ»;
- обучения «групп равных» («группы равных») - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре примирения и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса (среди учителей школы, родителей и обучающихся) о миссии, принципах и технологии восстановительного примирения.

Адресат программы

Программа рассчитана на обучающихся 8-11 классов в количестве 6-10 человек.

Объём и срок освоения программы

Общее количество учебных часов – 34. Продолжительность усвоения -1 год.

Продолжительность занятий 45 минут.

Форма обучения: групповая

Планируемые результаты

Личностные результаты

У учащегося будут сформированы:

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании;
- личная заинтересованность в распространении среди обучающихся школы цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, не выходящих за рамки прав другого человека;
- ценностные ориентиры, основанные на идеях патриотизма, любви и уважения к Отечеству; необходимости поддержания гражданского мира и согласия;
- отношение к человеку, его правам и свободам как высшей ценности.

Учащийся получит возможность для формирования:

- конфликтологической компетентности, которая проявляется в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- мотивации к преодолению конфликтности отношений;
- позитивная моральная самооценка

Метапредметные результаты

Регулятивные:

Учащийся научится:

- находить нужную информацию в педагогически отобранных источниках;
- давать оценку общественным явлениям с позиций одобряемых в современном российском обществе социальных ценностей;
- анализировать реальные социальные ситуации, выбирать адекватные способы деятельности и модели поведения в рамках реализуемых основных социальных ролей, свойственных подросткам;
- навыкам самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит

Учащийся получит возможность научиться:

- навыкам эмоциональной саморегуляции;
- преодолевать внутренние конфликтности в классе (снижать количество и остроту конфликтов; улучшать эмоциональный климат в классе, повышать внутригрупповую сплоченность);
- осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- прогнозировать последствия своих поступков;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- делать осознанный выбор в сложных ситуациях.

Познавательные:

Учащийся научится:

- навыкам разрешения конфликтов;

- использовать современные средства связи и коммуникации для поиска и обработки необходимой социальной информации;
- рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Учащийся получит возможность научиться:

- представлению о психологической сущности конфликтов;
- знаниям о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов;
- исследовать свои качества и свои особенности;
- распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога.

Коммуникативные:

Учащийся научится:

- умению взаимодействовать в ходе выполнения групповой и парной работы, вести диалог, участвовать в дискуссии, аргументировать собственную точку зрения;
- этическим нормам и правилам ведения диалога;
- пониманию значения коммуникации в межличностном общении;
- строить речевое высказывание в устной форме;
- доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией;
- позитивно проявлять себя в общении
- договариваться и приходить к общему решению;
- понимать эмоции и поступки других людей;
- контролировать свою речь и поступки;
- толерантному отношению к другому мнению.

Учащийся получит возможность научиться:

- улучшению межличностных отношений в классе;
- внутригрупповой сплоченности;
- различным видам публичных выступлений (высказывания, монолог, дискуссия);
- самостоятельно решать проблемы в общении.

Предметные результаты

Учащийся научится:

- ключевым понятиям в конфликтологии: медиация, медиатор, конфликт (типы, причины, пути предотвращения, принципы разрешения, посредник), конфликтная личность (типы);
- способам эффективного общения;
- приемам активного слушания.

Учащийся получит возможность научиться:

- видам и специфике конфликтов;
- основным понятиям в конфликтологии;
- приемам повышения собственной самооценки;
- приемам активного слушания

Методы работы:

Предусмотрены как теоретические формы работы – рассказ, беседа, лекция; так и практические – упражнения, тренинги, ролевые игры.

Занятия содержат интерактивные методы работы:

- ✓ творческие задания;
- ✓ игровые элементы;
- ✓ мозговой штурм;
- ✓ интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ✓ ролевые игры;
- ✓ проектирование;
- ✓ групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- ✓ уроки-лекции;
- ✓ уроки-беседы;
- ✓ дискуссии;
- ✓ практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- ✓ обучение через опыт и сотрудничество;
- ✓ проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- ✓ анализ статей научно-популярной литературы;
- ✓ систематическое повторение ранее изученного материала.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Занятия состоят из трёх этапов и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов, бесед и обсуждений.

Этапы работы:

- ✓ ОБУЧАЮЩИЙ;
- ✓ ТРЕНИРОВОЧНЫЙ;
- ✓ ПРАКТИЧЕСКИЙ

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний.

Обучающий этап - теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов, и технологии работы посредников. Основными **формами** работы являются лекции, беседы, тренинги, ролевые игры и игровые упражнения на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

Тренинговый этап и Практический этап - включают приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком в созданных учебных ситуациях и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр; включаются игры для сплочения коллектива).

Принципы проведения занятий:

- ✓ добровольность;
- ✓ активность;
- ✓ партнерское взаимодействие;
- ✓ конфиденциальность.

Формы подведения итогов реализации программы:

- методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);
- выступление куратора и учащихся на родительских собраниях с проведением упражнений;
- проведение тренинговых упражнений с учащимися школы;
- снижение конфликтов в школе.

Формы промежуточной аттестации:

- тренинговое занятие

Формы представления результатов: анализ

**Содержание курса внеурочной деятельности
социального направления «Служба школьной медиации»**

Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (5 ч)

1. Что такое примерение? Упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня?», «Каким ты выглядишь в глазах других?» (Тест) (1 ч)
2. Понятие «конфликт». Процедура общения. Упражнения «Скажи-ка, дядя!», «Будем знакомы» (1 ч)
3. Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Упражнения «Крутой» или уверенный в себе», «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Тест «Насколько вы уверены в себе!» (1 ч)
4. Основные типы конфликтов. Невербальный язык. «Упражнение «Палитра общения» (1 ч)
5. Тренинг. Упражнения «Десять секунд» (1 ч)

Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (6 ч)

1. Причины конфликтов. Барьеры общения. Упражнение «12 барьеров общения».
2. Причины конфликтов. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера (2 ч)
3. Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов Активное слушание. Упражнения на активное слушание. «Пересказ», «Зеркало», «Комплимент», «Критика», «Перефразирование», «Телефакс», «Слухачи» (1 ч)
4. Непреднамеренный конфликт. Умение слушать. Упражнения на умение слушать «Мои ассоциации», «Хорошее слушание» (1)
5. Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Упражнения на отработку техник вербализации. «Карусель», «Продолжи искренне», «Детектив» (1 ч)
6. Типы конфликтных личностей. Техники слушания. «Приемы слушания», «Диспут», «Поддержка – уяснение - комментирование», «Спор при свидетеле» (1 ч)

Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (23 ч)

1. Типы конфликтных личностей. «Ассоциации», «Снежинки». Сочинение притчи «Мир без конфликтов» (1 ч)
2. Типы конфликтных личностей. «Копилка конфликтогенов», «Айсберг», «Четыре квадрата», «Памятка» (1 ч)
3. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Если школьный конфликт – это...», «Причины конфликта: снаружи и внутри», «Эксперты по школьным конфликтам» (1 ч)
4. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Рисунок вдвоем», «Стили поведения в конфликте», «Варежки», «Армрестлинг» (1 ч)
5. Сглаживание конфликтов. Упражнения «Сглаживание конфликтов», «Печатная машинка», «Если бы..., я стал бы...» (1 ч)

6. Полемика. Контраргументы. Упражнение «Контраргументы», «Три вопроса» (1 ч)
7. Тренинг: «Конфликт», «Описание конфликта» «Сердцебиение», «Список наиболее распространенных конфликтов» (1 ч)
8. Как выбрать линию поведения в конфликте. Упражнение «Самооценка» (1 ч)
9. Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим. Упражнение «Бутылочные крышки» (1 ч)
10. Посредник в урегулировании конфликта. Упражнения «О пользе критики», «Все равно ты молодец» (1 ч)
11. «Умение принимать решения». Игра «Воздушный шар» (1 ч)
12. «Конфликты и компромиссы». Игра «Необитаемый остров» (1 ч)
13. Принципы разрешения конфликтов. Упражнение «Зачем людям законы». Быль о правах личности. (2 ч)
14. Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом?» (1 ч)
15. Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом. Ответственность за свои решения. «Консилиум». Упражнение «Умеешь ли ты сказать «нет»?». «Ступени общения» (1 ч)
16. Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит» (1 ч)
17. Поведение людей. Толерантность. Психологическая игра «Вместе – лучше!» (1 ч)
18. Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения», «Телефон доверия» (1 ч)
19. Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем» (1 ч)
20. Качества медиатора. Зачем люди становятся медиаторами? «Мотивация медиатора», «Неконструктивная мотивация», «Герб» (1 ч)
21. Итоговое занятие «Тренинговое занятие» (2 ч)

Учебный план

№	Название раздела, темы	Кол-во часов		
		всего	теория	практика
1	Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение	5	2	3
2	Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация	6	3	3
3	Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов	22	10	12
4	Промежуточная аттестационная работа*. Тренинговое занятие	1		
Итого		34	15	18

**Тематическое планирование
(34 ч)**

№ п/п	Наименование раздела, темы занятия	Количество часов
Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (5 ч)		
1	Что такое примирение?	1
2	Понятие «конфликт». Процедура общения	1
3	Основные типы конфликтов. Уверенные и неуверенные.	1
4	Основные типы конфликтов. Невербальный язык	1
5	Тренинг	1
Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (6 ч)		
6	Причины конфликтов. Барьеры общения	1
7	Причины конфликтов. Виды слушания	1
8	Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов. Активное слушание	1
9	Непреднамеренный конфликт. Умение слушать.	1
10	Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации.	1
11	Типы конфликтных личностей. Техники слушания. Приемы слушания	1
Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (22 ч)		
12	Типы конфликтных личностей	1
13	Типы конфликтных личностей	1
14	Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией	1
15	Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией	1
16	Сглаживание конфликтов	1
17	Полемика. Контраргументы	1
18	Тренинг	1
19	Как выбрать линию поведения в конфликте	1
20	Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим	1
21	Посредник в урегулировании конфликта	1
22	«Умение принимать решения»	1
23	«Конфликты и компромиссы»	1
24	Принципы разрешения конфликтов	1
25	Принципы разрешения конфликтов.	1
26	Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом?»	1
27	Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом Ответственность за свои решения	1
28	Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит»	1
29	Поведение людей. Толерантность. Психологическая игра «Вместе – лучше!»	1
30	Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения»	1
31	Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем»	1
32	Промежуточная аттестационная работа *.	

	Тренинговое занятие	1
33	Качества медиатора Зачем люди становятся медиаторами?	1
34	Итоговое занятие	1
Итого		34

Литература

«Подготовка детей и подростков в качестве медиаторов к работе в школьной службе медиации»: информационные материалы для проведения занятий и тренингов / авторы-составители: Е.Г. Еделева, Н.А.Еременко, О.В.Шилова.- Н.Новгород: Нижегородский институт развития образования.

Дидактические материалы

1 Вопросы для медиаторов

Предлагаем принципы, по разрешению конфликтов.

ВОЕВАТЬ - ТАК ЧЕСТНО.

(Приемы разрешения конфликтов)

ХОЧУ ЛИ Я РАЗРЕШИТЬ ЭТОТ КОНФЛИКТ?

(Будь готов решить проблему)

ВИЖУ ЛИ Я ВСЮ КАРТИНУ ИЛИ ТОЛЬКО СВОЙ УГОЛОК?

(Смотри шире)

КАКОВЫ НУЖДЫ И ОПАСЕНИЯ ДРУГИХ?

(Опиши их объективно)

КАКИМ МОЖЕТ БЫТЬ СПРАВЕДЛИВОЕ РЕШЕНИЕ?

(Давайте поговорим об этом)

ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ

(Придумайте их как можно больше. Отберите те, которые наиболее соответствуют нуждам всех участников)

МОЖЕМ ЛИ МЫ РЕШИТЬ ЭТО ВМЕСТЕ?

(Давайте вести дело на равных)

ЧТО Я ЧУВСТВУЮ?

(Я чересчур эмоционален? Могу ли я:

а) посмотреть на факты; б) дать остыть эмоциям;

в) поделиться своими чувствами?)

ЧТО Я ХОЧУ ИЗМЕНИТЬ?

(Будь честен. Нападай не на личность, а на проблему)

КАКИЕ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОТКРЫВАЮТСЯ

ПЕРЕДО МНОЙ?

(Смотри на плюсы, а не на минусы)

КАК БЫ Я ЧУВСТВОВАЛ СЕБЯ В ИХ ШКУРЕ?

(Дай знать, что ты понимаешь их)

НУЖЕН ЛИ НАМ НЕЙТРАЛЬНЫЙ ПОСРЕДНИК?

(Поможет ли это нам лучше понять друг друга и прийти к обоюдоприемлемым решениям?)

КАК МЫ ОБА МОЖЕМ ВЫИГРАТЬ?

(Ищите решения, учитывающие нужды всех участников)

2. Вступительное слово ведущего на предварительной встрече (предложенный вариант примерный, это скорее ориентир)

Цель презентации - создать у человека чувство безопасности по отношению к ведущему программы за счет понимания роли ведущего и программы.

- Добрый день. Меня зовут (представиться).

- Я из (школьной) службы примирения. Наша служба работает с конфликтными ситуациями, когда

нам кажется, что конфликт может быть разрешен мирным путем. О вашей ситуации мы узнали от

(называете человека или организацию, передавшую вам информацию о случае). Нам передали эту

информацию, поскольку считают, что ситуация может быть улажена мирным путем (в некоторых

случаях этот пункт может быть озвучен

позже. Иногда речь про примирение лучше заводить в конце. А слово «примирение» заменять на

«улаживание отношений» или «конференция жертвы и нарушителя»).

- Я пришел по поводу случая (фабула случая).

- Я не представляю одну из сторон. В том смысле, что я не судья, не адвокат и не советчик.

- Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами решите, подходит ли программа вам.

- Но в начале я хотел попросить рассказать о случившемся подробнее (я знаю очень коротко) и

узнать ваше отношение к случившемуся событию?